

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1. IDENTIFICAÇÃO DO RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS E DO ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS

- i. Nome da Empresa e Responsável pelo Tratamento dos Dados Pessoais: Starfoods, S.A (doravante designada por "Starfoods")
- ii. Sede social: Rua Bento de Jesus Caraça, 17, 7º piso, 1495-686 Cruz Quebrada, Portugal
- iii. Tel.: +351 910 086 563

2. DEFINIÇÕES E CONSENTIMENTO DO TITULAR DOS DADOS PESSOAIS

2.1. As expressões "responsável pelo tratamento", "subcontratante", "dados pessoais" e "tratamento", assim como quaisquer outras expressões e termos relacionados, devem ser interpretados nos termos do Regulamento (EU) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016, e nos termos da Lei n.º 58/2019 e da Lei n.º 59/2019, ambas de 8 de agosto, referentes à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados, complementado por interpretações e linhas de orientação emitidas por autoridades europeias e nacionais, por cláusulas modelo aprovadas pela Comissão Europeia ou por autoridades de controlo, assim como por qualquer jurisprudência relevante (conjuntamente referidos como "Regime de Proteção de Dados" – doravante designado por RGPD).

2.2. São considerados "dados pessoais", a informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável ("titular dos dados"), sendo considerada identificável uma pessoa singular que possa ser identificada, direta ou indiretamente, em especial por referência a um identificador, como por exemplo um nome, um número de identificação, dados de localização, identificadores por via eletrónica ou a um ou mais elementos específicos da identidade física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural ou social dessa pessoa singular, não incluindo os dados de pessoas coletivas.

2.3. É considerado "Tratamento", uma operação ou um conjunto de operações efetuadas sobre dados pessoais ou sobre conjuntos de dados pessoais, por meios automatizados ou não automatizados, tais como a recolha, o registo, a organização, a estruturação, a conservação, a adaptação ou alteração, a recuperação, a consulta, a utilização, a divulgação por transmissão, por difusão ou por qualquer outra forma de disponibilização, a comparação ou interconexão, a limitação, o apagamento ou a destruição.

2.4. São considerados "Titulares de Dados Pessoais", o utilizador, o qual será a pessoa que celebra o contrato de prestação de serviços com a Starfoods.

2.5. De acordo com o tipo de serviços prestados podem ser recolhidos: o endereço IP; o nome; a idade; o número de identificação fiscal; o número de identificação civil; o número de segurança social; o número de documento de identificação; a morada; o endereço eletrónico e o número de telemóvel.

2.6. As expressões supra definidas no singular poderão ser utilizadas no plural, e vice-versa, com a correspondente alteração do respetivo significado.

2.7. Ora, mediante a aceitação da presente Política de Privacidade, o utilizador presta o seu consentimento informado, expresso, livre e inequívoco para que os dados pessoais fornecidos através do site www.starfoods.pt e da app sejam incluídos num ficheiro da responsabilidade da Starfoods, cumprindo as medidas de segurança técnicas e organizativas adequadas, ao abrigo do disposto no RGPD e legislação nacional acima indicada.

2.8. A Starfoods mantém uma base de dados com o registo dos seus utilizadores e clientes.

2.9. Em caso algum será solicitada informação que revelem a origem racial ou étnica, as opiniões políticas, as convicções religiosas ou filosóficas, ou a filiação sindical, bem como o tratamento de dados genéticos, dados biométricos para identificar uma pessoa de forma inequívoca, dados relativos à saúde ou dados relativos à vida sexual ou orientação sexual de uma pessoa.

2.10. O utilizador, ao aceitar a presente política de privacidade, garante e declara que os dados pessoais que nos forneceu lhe pertencem e que os mesmos são verdadeiros, precisos e atualizados.

2.11. O utilizador deverá, ainda, informar-nos de imediato sobre qualquer alteração aos seus dados pessoais.

2.12. Caso alguma das disposições da presente política de privacidade venha a ser declarada nula ou por qualquer forma inválida, ineficaz ou inexecutável, por uma entidade competente para o efeito, tal nulidade, invalidade, ineficácia ou inexecutabilidade não afetará a validade das restantes disposições da presente política de privacidade, comprometendo-se a Starfoods, de boa-fé, a substituir aquela disposição e que, tanto quanto possível, produza efeitos semelhantes.

3. FINALIDADES DO TRATAMENTO E RECOLHA DE DADOS PESSOAIS

3.1. Os seus dados pessoais serão tratados com base nos fundamentos abaixo referidos e para os fins respetivamente descritos, os quais dependem do contexto específico em que é realizado a sua recolha:

a) Consentimento

Quando tiver o seu consentimento expresso, por escrito, e se esse consentimento for livre, informado, específico e inequívoco. São exemplos, o consentimento para o envio de comunicações promocionais.

b) Execução de contrato e diligências pré-contratuais

Quando o tratamento de dados pessoais seja necessário para a celebração, execução e gestão do contrato celebrado com a Starfoods, como por exemplo dados para a preparação de uma proposta de serviços ou informação, dados de contactos, informações e pedidos, dados de faturação, cobrança e pagamento.

c) Cumprimento de obrigação legal

Quando o tratamento de dados pessoais seja necessário para cumprir uma obrigação legal a que a Starfoods esteja sujeita, como por exemplo a comunicação de dados de identificação ou de utilização de serviços de comunicações a entidades policiais, judiciais, fiscais ou reguladoras ou de dados de localização para assegurar serviços de emergência.

d) Interesse legítimo

Quando o tratamento de dados pessoais corresponda a um interesse legítimo da Starfoods ou de terceiros, como por exemplo o tratamento de dados para melhoria de qualidade de serviço, garantia de segurança da rede e serviços ou a deteção de fraude.

3.2. São recolhidos os seguintes dados pessoais: o endereço IP; o nome; a idade; o número de identificação fiscal; o número de identificação civil; o número de segurança social; o número de documento de identificação; a morada; o endereço eletrónico e o número de telemóvel.

3.3. Recolhemos, ainda, os dados pessoais quando celebra um contrato de prestação de serviços com a Starfoods.

3.4. A recolha pode ser, por escrito através do website e app da Starfoods ou ainda de tecnologias próprias como os cookies (cfr. o ponto 9 do presente documento sobre a política de cookies).

3.5. A Starfoods, enquanto responsável pelo tratamento de dados, tem os seguintes deveres:

- i. Assegurar o tratamento dos dados pessoais no âmbito das finalidades para as quais os mesmos foram recolhidos ou para finalidades compatíveis com aquelas;
- ii. Recolher, utilizar e conservar apenas os dados pessoais necessários para a finalidade em causa;
- iii. Não proceder a qualquer transmissão de dados pessoais para fins comerciais ou de publicidade;
- iv. Tratar os dados pessoais para fins legalmente previstos ou para a prossecução de serviços a seu pedido.

3.6. Os dados pessoais serão unicamente utilizados para as seguintes finalidades:

- (i) Contrato de prestação de serviços;
- (ii) Comunicação com utilizadores e esclarecimento de dúvidas;
- (iii) Processamento de pedidos de informação;
- (iv) Processamento de reclamações;
- (v) Atividades de análise estatística;

- (vi) Verificar, manter e desenvolver sistemas e análises estatísticas;
- (vii) Comunicações de marketing direto (caso haja consentimento);
- (viii) Realização de inquéritos de satisfação;
- (ix) Cumprimento de obrigações legais;
- (x) Gestão contabilística, fiscal e administrativa;
- (xi) Controlo da segurança de informação;
- (xii) Gestão do contencioso.

3.7. Caso o utilizador não concorde com as condições acima referidas, a Starfoods não poderá contratar com o mesmo através da sua página Web e App.

4. TRANSMISSÃO DE DADOS PESSOAIS A TERCEIROS

4.1. Mediante os dados pessoais recolhidos através do site, app ou prestação de serviços, não adotamos as seguintes condutas:

- Ceder dados pessoais a outras pessoas ou outras entidades, sem o consentimento prévio do titular dos dados, salvo se a transferência for necessária para a prossecução das finalidades acima indicadas;
- Transferir os dados pessoais para fora do Espaço Económico Europeu (EEE), sem o consentimento prévio do titular dos dados, salvo se a transferência for necessária para a prossecução das finalidades acima indicadas.

4.2. No entanto, os seus dados pessoais podem ser transmitidos a subcontratantes para que estes os tratem em nome e por conta da Starfoods. A Starfoods tem o dever de garantir que os subcontratantes respeitam e protegem os seus dados pessoais.

4.3. Os dados pessoais podem ainda ser transmitidos a entidades terceiras, desde que para o efeito tenhamos obtido de forma inequívoca e clara o consentimento dos titulares dos dados ou quando a transmissão seja realizada no âmbito do cumprimento de uma obrigação legal ou para a prossecução de interesses legítimos da Starfoods ou de terceiro.

5. MEDIDAS DE SEGURANÇA

5.1. A Starfoods está empenhada em assegurar a confidencialidade, proteção e segurança dos dados pessoais dos seus utilizadores através da implementação das medidas técnicas e organizativas adequadas para proteger os dados contra qualquer forma de tratamento ilícito, perda acidental ou destruição dos dados, utilizando as técnicas de controlo de acessos físicos e lógicos, nomeadamente medidas de autenticação, políticas de gestão de acessos e permissões, políticas de backups, auditorias e controlos.

5.2. Adotamos medidas de segurança que julgamos serem necessárias para garantir a exatidão, integridade e confidencialidade dos dados pessoais, assim como todos os demais direitos dos titulares dos dados.

6. DIREITOS DOS TITULARES DOS DADOS

6.1. A Starfoods garante ao titular dos dados pessoais a possibilidade de exercício dos direitos de acesso, retificação, eliminação, limitação do tratamento, oposição e portabilidade dos seus dados pessoais.

6.2. O exercício dos direitos poderá ser feito através do envio de um e-mail para o Encarregado de Proteção de Dados (DPO) da Starfoods através do endereço de e-mail [inserir email].

6.3. O titular dos dados poderá, ainda, apresentar reclamação junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPd).

7. PRAZO DE CONSERVAÇÃO DOS DADOS

7.1. A Starfoods tratará e conservará os seus dados pessoais apenas pelo período de tempo necessário para cumprir com os fins para os quais os mesmos foram recolhidos e enquanto tal seja necessário para a manutenção da relação contratual.

7.2. Os critérios para fixação dos prazos de conservação dos dados pessoais são os seguintes:

- (i) Período de tempo em que perdura a relação contratual entre a Starfoods e o titular dos dados;
- (ii) Prazos de prescrição e caducidade das obrigações legais da Starfoods;
- (iii) Prazos de conservação impostos por exigências legais específicas.

8. ALTERAÇÕES À POLÍTICA DE PRIVACIDADE

8.1. A Starfoods reserva-se o direito de, a qualquer momento, proceder a reajustamentos ou alterações à presente Política de Privacidade.

8.2. Tais alterações serão devidamente publicitadas no site www.starfoods.pt e na app da Starfoods.

9. UTILIZAÇÃO DE COOKIES E GOOGLE ANALYTICS

9.1. A Starfoods utiliza cookies no seu site, os quais são pequenos ficheiros de texto com informação relevante que o servidor envia ao navegador quando o utilizador visita o site.

9.2. Os cookies ajudam o site a reconhecer o dispositivo do utilizador na próxima vez que este o visita, retendo apenas informações relacionadas com as preferências do utilizador, não incluindo, como tal, os seus dados pessoais.

9.3. A Starfoods utiliza os seguintes tipos de cookies:

- (i) Cookies de sessão: são cookies temporários que permanecem no arquivo de cookies do navegador até que o utilizador saia do site, pelo que não fica qualquer registo no disco rígido do utilizador. A informação recolhida por estes cookies serve para analisar padrões de

tráfego no site, permitindo-nos identificar problemas e fornecer uma melhor experiência de navegação.

(ii) Cookies de análise: são cookies que servem para efeitos de manutenção e, periodicamente, melhorar o conteúdo e funcionalidades do site, obtendo informação de análise e estatística sobre a sua utilização.

9.4. A Starfoods utiliza o Google Analytics, um serviço de análise da web fornecido pela Google Inc. ("Google"), para ajudar a analisar como os utilizadores utilizam o site. O Google Analytics utiliza cookies para recolher informações sobre o uso do site de forma agregada para fins estatísticos.

9.5. As informações geradas pelos cookies sobre a utilização do site (incluindo o seu endereço IP) serão transmitidas e armazenadas pelo Google em servidores nos Estados Unidos. A Google utilizará estas informações para avaliar a sua utilização do site, compilando relatórios sobre a atividade do site para operadores do site e fornecendo outros serviços relacionados com a atividade do site e a utilização da Internet.

9.6. A Google também pode transferir estas informações para terceiros quando exigido por lei, ou quando tais terceiros processem as informações em nome da Google. A Google não associará o seu endereço IP a quaisquer outros dados mantidos pela Google.

9.7. Pode recusar a utilização de cookies selecionando as definições apropriadas no seu navegador. No entanto, note que se fizer isso, poderá não conseguir utilizar todas as funcionalidades deste site. Ao utilizar este site, consente o tratamento de dados pela Google na forma e para os efeitos descritos acima.